

THAILANDA – MALAEZIA – SINGAPORE

Vacanta de Paste

Bangkok – Kuala Lumpur – Malacca – Singapore

Perioada: 12.04 – 25.04.2025

(11 nopti)

Cele trei tari asiatice sunt unele dintre cele mai cautate destinatii de vacanta, fiind vizitate anual de milioane de turisti. **Thailanda** inseamna, inainte de toate, tara orhideelor, a templelor aurite ale lui Buddha, a plajelor incredibile marginite de palmieri, a minunatei ospitalitati a locuitorilor sai, cu o metropola vibranta-Bangkok, cu delicatase culinare exotice. Fiind o locatie strategica intre Oceanul Indian si Marea Chinei de Sud, **Malaezia** a fost locul de intalnire pentru comerciantii si calatorii din vest si est. Istoria sa este o interactiune continua cu puteri si influente exterioare, asadar secolele de comert au dus la un mix de culturi malaeziene, chineze, indiene alaturi de cultura tribala indigena, un loc ce starneste curiozitatea vizitatorilor. Republica **Singapore** este cea mai mica tara din Asia de Sud-Est, fiind formata din 63 insule. Statul a fost intemeiat de Sir Stamford Raffles pe raul cu acelasi nume, care continua sa fie adevarata "inima" a statului, aici concentrandu-se, de-a lungul cheilor, atat principalul district de afaceri, cat si sursele de distractie.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1: BUCURESTI – DOHA – BANGKOK

Intalnire cu insotitorul de grup roman la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 15:00 pentru imbarcare pe cursa Qatar Airways cu destinatia Bangkok (schimbarea cursei la Doha).

Ziua 2: BANGKOK

Sosire in Bangkok la ora locala 12:45. Transfer de la aeroport in zona centrala a orasului pentru tur de oras de o jumatate de zi cu ghid local. Vizita incepe cu templul Wat Traimit (Buddha de Aur – statuie din aur masiv inalta de 3 metri si greutate de 5 tone si jumatate); continuam cu Wat Pho (Buddha Culcat – statuie gigantica, suflata cu aur, de 15 metri inaltime si de 46 metri lungime, cu talpi frumos incrustate in sifid), Klong Tour cu croaziera pe raul Chao Phraya si se termina cu Wat Arun (Templul Rasaritului). Bangkok este cunoscut si sub numele de Krung Thep Maha Nakhon care inseamna "orasul ingerilor". Cu numeroase reperi culturale si atractii, o viata de noapte palpitanta, Bangkok este sinonim cu exotismul. Modernizarea rapida se reflecta in constructiile recente, pastrand intacte monumentele istorice si templele budiste. Bangkok este un fenomen cultural, un paradis al shopping-ului si o nestemata turistica. Cazare la hotel Mandarin Bangkok 4* (sau similar).



Ziua 3: BANGKOK – PIATA PLUITOARE



Mic dejun. In prima parte a zilei vom vizita piata plutitoare Damnoen Saduak. Turul va incepe dimineata devreme cu o vizita la cea mai cunoscuta piata plutitoare din Thailanda, iar pana la destinatie vom trece pe langa campurile de orez, orhidee si plantatiile de cocos. Dupa participarea la piata plutitoare, vom face o oprire si la templul Pra Pathom Chedi din provincia Nakorn Pathom. Dupa amiaza ne vom intoarce in Bangkok si vom avea timp liber pentru cumparaturi. Seara, optional, cina bufet international la restaurantul din Bayoke Tower la 309 m inaltime cu panorama superba 360° asupra

orasului. Cazare la hotel 4* in Bangkok.

Ziua 4: BANGKOK – OPTIONAL MARELE PALAT

Mic dejun. Va propunem optional excursie la Marele Palat si Templul lui Buddha de Smarald. Marele Palat este cea mai frumoasa marturie a vechiului regat siamez si resedinta regilor Thaiandei. A fost construit in 1782 si a fost centrul puterii timp de 150 de ani, fiecare cladire fiind o uimitoare munca a stilului thailandez si european. Vizitam apoi Wat Phra Kaeo (Buddha de Smarald) considerat cel mai vechi si mai frumos templu al lui Buddha. Seara va propunem optional plimbare cu nava eleganta de croaziera pe faimosul rau Chao Phraya ce traverseaza centrul istoric al orasului, cu cina bufet international si muzica live. Cazare la hotel 4* in Bangkok.

Ziua 5: BANGKOK – OPTIONAL AYUTTHAYA



Mic dejun. Timp liber pentru vizite. Optional va propunem excursie la Ayutthaya aflata la 80 km nord fata de Bangkok. Veche capitala a Thaiandei, intre anii 1350-1767, provincia este o comoara de ruine evocative ale palatelor, templelor si fortaretelor de odinioara. Centrul istoric este inclus in patrimoniul cultural UNESCO. Vom vizita templul Wat Yai Chai Mongkhon. Acest nume a fost dat de catre regele

Naresuan (venerat de thailandezi) pentru a comemora batalia impotriva Printului Coroanei din Burma, care a dus la obtinerea independentei in Ayutthaya dupa 15 ani de dominatie birmaneza. Continuum cu Wat Chaiwatthanaram, construit in 1630 de regele Prasat Thong in memoria mamei sale. Acesta a fost conceput ca o replica a templului Angkor din Cambogia. Seara ne intoarcem in Bangkok. Cazare la hotel 4* in Bangkok.

Ziua 6: BANGKOK – KUALA LUMPUR (ZBOR)

Mic dejun. Transfer catre aeroport pentru cursa Bangkok - Kuala Lumpur a companiei Air Asia. Sosire in Kuala Lumpur la ora locala 13h15 si transfer la hotel Concorde 4* in Kuala Lumpur (sau similar).

Ziua 7: KUALA LUMPUR – TUR DE ORAS

Mic dejun. Vom face un tur panoramic de jumatate de zi impreuna cu ghidul local, in timpul caruia ni se vor dezvalui frumusetea si farmecul minunatului oras, contrastul dintre zgarie-nori si casele coloniale. Vom admira din exterior: Palatul Regal - resedinta regelui Malaeziei, Muzeul National, Monumentul National al Malaeziei, cladirile superbe din Piata Independentei, precum si celebrele Turnuri Petronas. Emblema Malaeziei - turnurile Petronas si Menaka KL (turnul de telecomunicatii) se vad de departe noaptea oferind un spectacol mirific. Dupa amiaza va propunem o excursie optionala catre Putrajaya, cel mai nou si modern oras al Malaeziei cu numeroase parculi si canale. Este practic un oras nascut peste noapte pentru ca a luat fiinta la 25 km de capitala Kuala Lumpur, ca urmare a hotararii guvernului de a muta intreaga parte administrativa in acest oras. In inima orasului se afla Dataran Putra, piata centrala din care pornesc ca niste raze mai multe bulevarde. Ea este construita ca o stea cu 11 colturi, reprezentand statele malaeziene existente in 1957, cand tara si-a castigat independenta. Cazare la hotel 4* in Kuala Lumpur.



Ziua 8: KUALA LUMPUR – OPTIONAL PESTERILE BATU

Mic dejun. Dimineata propunem o excursie optionala la pesterile Batu, templele hinduse sapate in stanci inalte din calcar aflate de 20 km in afara orasului. Vom urca cele 272 de trepte pentru a ajunge la templele hinduse. Statuile si picturile hinduse, muzica indiana, mirosul de betisoare parfumate si traditiile atat de speciale fac din Batu Caves un loc de neratat. Ne intoarcem in Kuala Lumpur. Cazare la hotel 4* in Kuala Lumpur.

Seara va propunem excursia optionala "Kuala Lumpur by night" care va include si cina bufet intr-un restaurant local cu preparate traditionale.

Ziua 9: KUALA LUMPUR – MALACCA – SINGAPORE (360 km)

Mic dejun. Astazi vom pleca cu autocarul catre Singapore. In drumul nostru vom opri cateva ore in Malacca, un orasel care a insemnat foarte mult in trecutul tarii. Dupa 100 de ani de sultanat (pe aici a patruns islamul in Asia de Sud-Est), Malacca a fost pe rand colonie portugheza, olandeza si britanica in jur de 130-150 de ani sub fiecare ocupatie, de unde si influentele felurite. Vom face un tur al orasului admirand Porta de Santiago si Piata Olandei. Masa de pranz este inclusa si o vom servi in Malacca. Plecam apoi catre orasul-stat Singapore. Cazare la hotel Vibe 4* in Singapore (sau similar).

Ziua 10: SINGAPORE – TUR DE ORAS

Mic dejun. In prima parte a zilei ne vom bucura de un tur panoramic de oras de jumatate de zi impreuna cu insotitorul de grup si cu ghidul local. Pe parcursul turului de oras vom admira contrastul dintre vechi si nou, dintre Est si Vest. Vom experimenta istoria, cultura si stilul de viata al multi-rasialului Singapore. Vom trece prin districul colonial pentru a vedea Pedang-ul, urmeaza apoi Esplanada si Merlion – un animal mitic jumatate leu, jumatate peste. Urmatoarele opriri vor fi in Little India, Chinatown si Gradina Botanica ce se intinde pe 52 de hectare cu flori de toate culorile si soiurile, plante aromatice, pomi fructiferi exotici, bambusi uriasi, palmieri etc. Dupa amiaza timp liber iar seara va propunem excursia optionala in parcul Night Safari, un parc zoologic cu peste 40 hectare de jungla unde pot fi admirate in nocturna peste 1000 de specii de animale in propriul lor mediu de viata. Plimbarile prin jungla se pot face fie cu trenuletul, fie pe jos pentru cei mai curajosi, dupa care va puteti relaxa intr-unul dintre restaurante. Cazare la hotel 4* in Singapore.



Ziua 11: SINGAPORE – OPTIONAL SENTOSA

Mic dejun. Dimineata timp liber pentru cumparaturi. Shopping in Singapore inseamna branduri populare, dar si de lux, marfa de foarte buna calitate, la preturi europene. Cea mai exclusivista zona comerciala este Orchard Road unde se gasesc numeroase mall-uri uriase. Pasionatii de chilipiruri pot gasi produse preferate in Little India sau China Town. Dupa amiaza este dedicata Insulei Sentosa (optional). Ne vom bucura de o plimbare cu telecabina de la Muntele Faber pana in Sentosa. Vom vizita optional acvariul ce gazduieste 100.000 exemplare din 800 de specii marine. Seara se va incheia cu



vizionarea spectaculosului show « Wings of Time », o poveste contemporana proiectata cu lasere pe mare. Este singurul spectacol nocturn pe apa din intreaga lume, ce foloseste cele mai noi efecte multimedia (proiectii 3D, efecte pirotehnice, fantani robotizate, jeturi de apa gigant). Dupa spectacol, transfer la hotel cu autocarul. Cazare la hotel 4* in Singapore.

Ziua 12: SINGAPORE – OPTIONAL MARINA BAY SANDS

Mic dejun. Astazi va propunem o vizita la Garden by the Bay este un parc natural uimitor si emblematic situat in Singapore, cunoscut pentru designul sau futurist si sustenabil. De asemenea, pentru doritori si pasionati, se poate merge in Parcul Pasarilor, cel mai mare parc de pasari din sud-estul Asiei, cuprinzand peste 8000 de exemplare din 600 de specii. Aici se afla si cea mai mare cascada artificiala din lume. Cazare la hotel 4* in Singapore.

Ziua 13: SINGAPORE – BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor si timp liber in oras pana in jurul orei 16:00 cand avem programant transferul catre aeroport pentru imbarcare pe cursa QATAR AIRWAYS cu destinatia Bucuresti (schimbarea cursei la Doha). Decolare din Singapore la ora 18:45 si sosire in Doha la ora locala 21:55.

Ziua 14: BUCURESTI

Plecare din Doha la 02:50 si sosire la Bucuresti la ora locala 07:40 dimineata.

PRET/persoana: **2580 EURO**

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Pret pentru a treia persoana, adult sau copil (pat suplimentar in camera dubla): 2550 EURO

ATENTIE: patul suplimentar este pat pliant si va fi adaugat intr-o camera dubla, spatiul fiind limitat.

Camerele cu 3 ocupanti sunt la cerere.

Supliment camera single: 740 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Bangkok si Singapore - Bucuresti cu compania QATAR AIRWAYS (schimbarea curselor la Doha);
- transport cu avionul Bangkok - Kuala Lumpur cu compania AIR ASIA;
- un bagaj de cala si un bagaj de mana;
- 11 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4*: 4 nopti in Bangkok, 3 nopti in Kuala Lumpur, 4 nopti in Singapore;
- transferuri aeroport - hotel - aeroport;
- tur de jumatate de zi in Bangkok cu ghid local;
- vizita de jumatate de zi la piata plutitoare Damnoen Saduak;
- tur de jumatate de zi in Kuala Lumpur cu ghid local;
- tur de jumatate de zi in Singapore cu ghid local;
- vizitarea orasului Malacca si masa de pranz;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna octombrie 2024. In situatia majorarii de catre consulat sau de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data aplicarii pentru viza sau a emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;

- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 70 EURO/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

Nota: **incepand cu anul 2024 cetatenii romani pot calatori in Regatul Thailandei fara viza de intrare**, perioada maxima admisa fiind de 60 de zile. Valabilitatea pasaportului simplu electronic trebuie sa fie de cel putin 6 luni de la data intrarii pe teritoriul acestui stat.

PRETURI INFORMATIVE EXCURSII OPTIONALE (minim 25 pasageri):

Thailanda

- Bangkok - Tur Marele Palat: 70 EURO/persoana
- Bangkok - Cina la restaurantul unui zgarie nori cu platforma rotativa: 70 EURO/persoana
- Bangkok - Cina si plimbare pe raul Chao Phaya: 70 EURO/persoana
- Bangkok – Ayutthaya: 100 EURO/persoana

Malaezia

- Pesterile Batu (jumatate de zi) - 80 USD/persoana
- Kuala Lumpur by night cu cina inclusa - 150 USD/persoana
- Putrajaya cu croaziera inclusa - 90 USD /persoana

Singapore

- Gardens by the Bay (transfer de la hotel si retur, intrare Flower Dome si Cloud Forest, SuperTree Light Show) – 100 USD/persoana
- Insula Sentosa - 150 USD/persoana
- Parcul Pasarilor - 95 USD/persoana
- Night Safari - 90 USD/persoana

Pentru un numar mai mic de participanti preturile se recalculeaza sau excursiile se anuleaza.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Orar zbor Turkish Airlines

12.04.2025	Bucuresti 17:30 - Doha 22:00	durata zborului: 04h30
13.04.2025	Doha 01:50 - Bangkok 12:45	durata zborului: 06h55
24.04.2025	Singapore 18:45 – Doha 21:55	durata zborului 08h10
25.04.2025	Doha 02:50 – Bucuresti 07:40	durata zborului 04h50

Orar zbor Air Asia

Bangkok 10:00 – Kuala Lumpur 13:15 durata zborului: 2h15min

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 100 EURO/ persoana. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 150 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti cu 6 saptamani inainte de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

35 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

40 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

50 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

55 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

60 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

65 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

70 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

75 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

85 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

95 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

100 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **incepand cu anul 2024 cetatenii romani pot calatori in Regatul Thaiandei fara viza de intrare**, perioada maxima de sedere admisa fiind de 60 de zile. Valabilitatea pasaportului simplu electronic trebuie sa fie de cel putin 6 luni de la data intrarii pe teritoriul acestui stat.
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al

parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;

- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana. Unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea check in-ului online, iar alocarea locurilor in aeronava se poate face doar la aeroport, in ziua plecarii. La cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- desi este un fenomen rar intalnit, in tarile vizitate in cadrul acestui circuit exista riscul contractarii malariei (doar in anumite zone sau la anumite altitudini). Va recomandam sa utilizati masuri contra tantarilor, cum ar fi spray-uri sau aparate electrice. Totodata, va informam ca exista medicamente pentru preventia sau tratarea bolii. Pentru o corecta informare, va rugam sa luati legatura cu medicul de familie.

- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna februarie 2024; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
 - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-